RICOH



使用説明書
〈アプリケーションサイト〉

目次

使用説明書の読みかた....2
　使用されているマークの意味....2
おことわり....3
　本書についてのご注意....3
こんなことができます....4
お使いになる前に....5
　アプリケーションサイトを利用するために必要なこと....5
　アプリケーションの設定値のバックアップについて....5
1. セットアップ
初回起動時の設定....7
2. 操作のしかた
アプリケーションサイトを表示する....9
アプリケーションをインストールする....10
アプリケーションを更新する....12
アプリケーションをアンインストールする....13
管理項目画面....15
メッセージが表示されたとき....16
商標....17

使用説明書の読みかた

使用されているマークの意味

本書で使われているマークには次のような意味があります。

重要

機能をご利用になるときに留意していただきたい項目を記載しています。紙づまり、原稿破損、データ消失などの原因になる項目も記載していますので、必ずお読みください。

補足

機能についての補足項目、操作を誤ったときの対処方法などを記載しています。

参照

説明、手順の中で、ほかの記載を参照していただきたい項目の参照先を示しています。

各タイトルの一番最後に記載しています。

[ ]

キーとボタンの名称を示します。

『 』

本書以外の分冊名称を示します。

おことわり

本機の故障による損害、登録した内容の消失による損害、その他本製品および使用説明書の使用または使用不能により生じた損害について、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負えませんのであらかじめご了承ください。

本機に登録した内容は、必ず控えをとってください。お客様が操作をミスした場合、あるいは本機に異常が発生した場合、登録した内容が消失することがあります。

お客様が本機を使用して作成した文書やデータを運用した結果について、当社は一切その責任を負えませんのであらかじめご了承ください。

本書についてのご注意

本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。

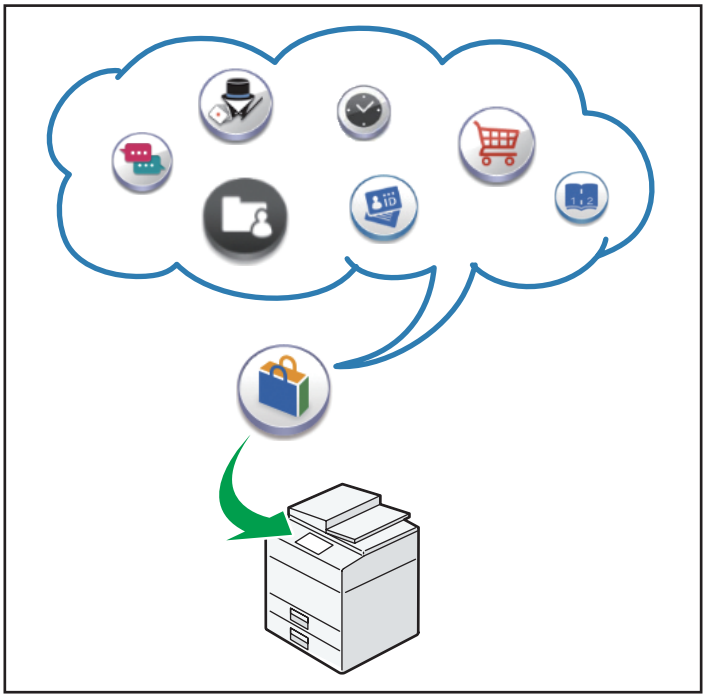
機械の改良変更等により、本書のイラストや記載事項とお客様の機械とが一部異なる場合がありますのでご了承ください。

画面の表示内容やイラストは機種、オプションによって異なります。

本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。

こんなことができます

アプリケーションサイトとは、コピーやプリンターなどのオフィス機器をさらに便利に活用するためのアプリケーションをダウンロードできるサイトです。



DQU001

アプリケーションサイトでできること

- アプリケーションをダウンロードして、機器にインストールできます
- 機器にインストール済みのアプリケーションをアップデートできます
- 不要なアプリケーションをアンインストールできます

お使いになる前に

アプリケーションサイトを利用するために必要なこと

重要

- **ハードディスクを装着していない機器は、アプリケーションサイトを利用できません。**

アプリケーションサイトを利用するにはインターネットに接続する環境設定が必要です。

インターネットに接続する環境設定

- プロキシサーバを利用している環境ではプロキシ設定

  次の 2 個所を設定してください。

  - ［操作部初期設定］＞［無線とネットワーク］＞［プロキシ設定］
  - Web Image Monitor ＞［機器の管理］＞［設定］＞［RC Gate プロキシサーバー］
- DNS 設定

  ［本体初期設定］＞［システム初期設定］＞［インターフェース設定］＞［ネットワーク］＞［DNS 設定］

参照

- 機器の設定について詳しくは、機器に付属している使用説明書を参照してください。Web Image Monitor について詳しくは、Web Image Monitor のヘルプを参照してください。

アプリケーションの設定値のバックアップについて

インストールしたアプリケーションの復旧が必要になったときのために、機器のエクスポート機能で各アプリケーションの設定値をバックアップしておくことをお勧めします。エクスポート機能について詳しくは、機器の使用説明書『セキュリティーガイド』「機器情報を管理する」を参照してください。

1. セットアップ

初回起動時の設定

初めてアプリケーションサイトを起動したときは、次の設定をします。

- 地域の設定
- 拡張コードの設定（必要に応じて）

1. 画面中央下の［ホーム］（）を押します。

2. ［アプリケーションサイト］アイコン（）を押します。

ホーム画面に［アプリケーションサイト］アイコン（）が表示されていないときは、画面をフリックするか、アプリケーション一覧（）を押して、［アプリケーションサイト］アイコン（）を表示し、押します。

アプリケーションサイトを利用するためにファームウェアの更新が必要なときは、ファームウェアを更新するかどうかの確認メッセージが表示されるので、画面の表示に従って操作します。更新するときは、すぐに更新するか、時刻を指定して更新するかを選択できます。指定した時刻は、あとでキャンセル、変更ができます。

3. ［次へ］を押します。

4. 機器を使用している地域を［地域］で設定します。



5. 販売担当者から拡張コードが伝えられているときは、［拡張コード（任意入力）］に拡張コードを入力し、［次へ］を押します。

販売担当者から拡張コードが伝えられていないときは、［次へ］を押します。

6. 利用規約のすべての項目を確認し、［利用規約に同意する］にチェックマークを付け、［OK］を押します。

補足

- 設定時、操作部ブラウザーの Cookie 保存を有効にするかどうかのメッセージが表示されることがあります。［OK］を押して設定を完了してください。

2. 操作のしかた

アプリケーションサイトを表示する

1. 画面中央下の［ホーム］（）を押します。
2. ［アプリケーションサイト］アイコン（）を押します。

   ホーム画面に［アプリケーションサイト］アイコン（）が表示されていないときは、画面をフリックするか、アプリケーション一覧（）を押して、［アプリケーションサイト］アイコン（）を表示し、押します。

   アプリケーション一覧画面が表示されます。

   アプリケーション一覧画面には以下の 2 種類があります。

- すべてのアプリケーションを表示

  すべてのアプリケーションが一覧で表示されます。［全アプリ］タブを押して表示します。



- カテゴリーごとにアプリケーションを表示

  機器の機能ごとにアプリケーションが表示されます。［カテゴリーごとに探す］タブを押して表示します。



補足

- 画面右上に表示されている［お知らせ］を押すと、アプリケーションサイトのサーバーメンテナンスの情報などを確認できます。

アプリケーションをインストールする

アプリケーションをインストールする手順を説明します。

重要

- **管理者認証が設定されているときは、アプリケーションをインストールできるのは、機器管理者だけです。機器管理者でのログイン方法は、機器の使用説明書『セキュリティーガイド』「管理者のログイン方法」を参照してください。**

1. **アプリケーション一覧画面で、インストールするアプリケーションを選択します。**



2. **[インストール] を押します。**



アプリケーションをインストールするためにファームウェアの更新が必要なときは、ファームウェアを更新するかどうかの確認メッセージが表示されるので、画面の表示に従って操作します。更新するときは、すぐに更新するか、時刻を指定して更新するかを選択できます。指定した時刻は、あとでキャンセル、変更ができます。

3. **確認画面で [インストール] を押します。**

利用規約があるときは利用規約を確認します。

アプリケーションによってはプロダクトキーの入力が必要です。アプリケーションの販売担当者に問い合わせてください。

インストールが完了すると、メッセージが表示されます。

4. **[閉じる] を押します。**

補足

- アプリケーションによって、JavaVM が無効となっているためにインストールできないことを知らせるメッセージが表示されるときがあります。メッセージが表示され

たときは、Web Image Monitor の［拡張機能初期設定］で JavaTM Platform を有効にしてください。

- インストールしたアプリケーションについての問い合わせ先は、各アプリケーションの画面で確認できます。

アプリケーションを更新する

アプリケーションを更新する手順を説明します。

更新可能なアプリケーションを一括して更新したり、特定のアプリケーションだけを選択して更新したりできます。

2

重要

- **管理者認証が設定されているときは、アプリケーションを更新できるのは、機器管理者だけです。機器管理者でのログイン方法は、機器の使用説明書『セキュリティーガイド』「管理者のログイン方法」を参照してください。**

1. **アプリケーション一覧画面を表示した場合、更新可能なアプリケーションがあるときは、画面上部にメッセージが数秒間表示されます。**



2. **[更新] を押します。**
3. **表示されているすべてのアプリケーションを更新するときは［全て更新］を、特定のアプリケーションだけ更新するときは対象のアプリケーションの［更新］を押します。**



アプリケーションを更新するためにファームウェアの更新が必要なときは、ファームウェアを更新するかどうかの確認メッセージが表示されるので、画面の表示に従って操作します。更新するときは、すぐに更新するか、時刻を指定して更新するかを選択できます。指定した時刻は、あとでキャンセル、変更ができます。

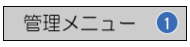
4. **確認画面で［更新］を押します。**

   インストールが完了すると、メッセージが表示されます。

5. **[閉じる] を押します。**

補足

- 手順 1 のメッセージが消えたあとでも、画面右上に表示されている［管理メニュー］を押すと手順 3 の画面を表示できます。［管理メニュー］の右側には、更新可能なアプリケーションの数が表示されます。



アプリケーションをアンインストールする

アプリケーションをアンインストールする手順を説明します。

重要

- **管理者認証が設定されているときは、アプリケーションをアンインストールできるのは、機器管理者だけです。機器管理者でのログイン方法は、機器の使用説明書『セキュリティーガイド』「管理者のログイン方法」を参照してください。**

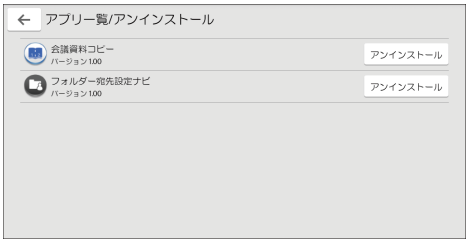
1. アプリケーション一覧画面の右上に表示されている［管理メニュー］を押します。



2. ［管理項目］タブを押します。
3. ［アプリー覧/アンインストール］を押します。



4. アンインストールするアプリケーションの［アンインストール］を押します。



5. 確認画面で［アンインストール］を押します。

   アンインストールが完了すると、メッセージが表示されます。
6. ［閉じる］を押します。

補足

- アンインストールできるのは、アプリケーションサイトでインストールしたアプリケーションだけです。

管理項目画面

管理メニューの管理項目画面では、アプリケーションのアンインストールのほかに、ファームウェアの更新、拡張コードの設定、利用規約の確認ができます。

1. **アプリケーション一覧画面の右上に表示されている［管理メニュー］を押します。**
2. **［管理項目］タブを押します。**

   管理項目画面が表示されます。



DQU002

1. **［アプリー覧/アンインストール］**

   アプリケーションのアンインストールができます。詳しくは P.13「アプリケーションをアンインストールする」を参照してください。

2. **［地域/拡張コード］**

   アプリケーションサイト初回起動時の設定画面が表示され、拡張コードの再設定ができます。詳しくは P.7「初回起動時の設定」を参照してください。

3. **［ファームウェア管理］**

   表示される画面から、以下の操作ができます。画面の表示に従って操作します。

   - ［ファームウェア更新］

     ファームウェアを更新します。すぐに更新するか、時刻を指定して更新するかを選択できます。指定した時刻は、あとでキャンセル、変更ができます。

   - ［ファームウェア復元］

     ファームウェアを更新前の状態に復元します。

4. **［利用規約］**

   アプリケーションサイトの利用規約が表示されます。

メッセージが表示されたとき

主なメッセージの原因と対処方法を説明します。その他のメッセージが表示されたときは、メッセージに従って対処してください。それでもメッセージが消えないときは、エラー内容をサービス実施店に連絡してください。

何かトラブルが発生したときは最初にアプリケーションサイトの［お知らせ］内の情報を確認することをお勧めします。［お知らせ］にはサーバーのメンテナンス情報が記載されています。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
JavaVM が起動していません。JavaVM を起動してからアプリケーションをインストールしてください。	JavaVM が起動していません。	Web Image Monitor の［拡張機能初期設定］で JavaTM Platform を有効にしてください。
アプリケーションがダウンロードできませんでした。	インストールのサーバーに接続できません。	［お知らせ］内のサーバーのメンテナンス情報を確認してください。またネットワーク設定（[DNS 設定]、[プロキシ設定]）が正しいか確認してください。ネットワーク設定については、P.5「お使いになる前に」を参照してください。
エラーが発生したため、アプリのインストールに失敗しました。		
サーバーに接続できません。		
ファームウェアの更新が実行できませんでした。		
サーバーエラーが発生しました。	サーバー側で予期せぬエラーが発生しました。	
お探しのページが見つかりませんでした。	アプリケーションサイトでエラーが発生しました。	［お知らせ］内のサーバーのメンテナンス情報を確認してください。
内部ストレージの空き容量が不足しています。	内部ストレージの空き容量が不足しています。	不要なアプリケーションを削除してください。
ファームウェア復元用のデータがありません。ファームウェア復元を実行できませんでした。	以前にアプリケーションサイトからファームウェアのアップデートを実施したことがありません。	アプリケーションサイトからファームウェアのアップデートを一度でも実施したことがないと復元操作ができません。

商標

Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。

その他の製品名、名称は各社の商標または登録商標です。

MEMO

MEMO

MEMO

JA JP 2016年4月 D241-7060A © 2016 Ricoh Co., Ltd.